|  |  |
| --- | --- |
| **АНКЕТА**  **по оценке качества предоставления услуги**  Название учреждения:  **Государственное казенное учреждение**  **«Государственный архив Приморского края»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Наименование государственной услуги:  **«Прием заявок (запросов) на предоставление архивных документов, (архивных справок, выписок и копий»**  **Уважаемый житель Приморского края!**  *Приглашаем Вас принять участие в опросе, связанном с изучением качества оказания государственной услуги. Будем благодарны, если Вы найдете время и возможность ответить на предложенные вопросы. Информация, полученная в ходе опроса, будет использована для повышения качества и доступности предоставления услуги государственным казенным учреждением «Государственный архив Приморского края». Заполненную анкету Вы можете отправить на адрес электронной почты архива: arhivpk@bk.ru*  **1. Сколько раз Вам пришлось прийти в Государственный архив Приморского края, чтобы получить государственную услугу?**  Один раз  Два раза  Три раза  Более трех (сколько, уточните)  **2. Являетесь ли Вы представителем бизнес сообщества (индивидуальным предпринимателем, представителем юридического лица)?**  Да  Нет | **3. Укажите, пожалуйста, сколько времени каждый раз в среднем с Вами работал специалист(ы) в ходе получения государственной услуги?** (укажите количество минут)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **4. Удовлетворены ли Вы качеством информирования о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронном виде?**  Да  Нет  **Если нет, то укажите причину**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственной услуги?**  Да  Нет  **6. Удовлетворены ли Вы организацией процедуры приёма запроса о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронном виде?**  Да  Нет  **Если нет, то укажите причину**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ФИО** (по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Контактный телефон** (по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата:  *Благодарим Вас за участие в опросе!* |